

Qualitätsstandards Kom.EMS Classic Coach

Stand: 25.09.2024

Kommunen können bei der Nutzung des Kommunalen Energiemanagement-Systems (Kom.EMS Classic) und beim Aufbau sowie der Verstetigung eines Kommunalen Energiemanagements durch sogenannte Kom.EMS Classic Coachs unterstützt werden.

Dabei verpflichtet sich der Kom.EMS Classic Coach zu folgenden Grundsätzen:

1. Unabhängigkeit und Neutralität

- Der Kom.EMS Classic Coach verpflichtet sich, die Beratung in unabhängiger und neutraler Weise durchzuführen sowie hersteller-, anbieter- und vertriebsneutral zu beraten. Provisionen oder sonstige geldwerte Vorteile von einem Unternehmen, das Produkte herstellt, vertreibt oder Anlagen errichtet oder vermietet, werden im Zusammenhang mit der Beratung nicht gefordert oder erhalten.
- Der Kom.EMS Classic Coach behandelt die Informationen der beratenen Kommune streng vertraulich. Energierelevante Daten werden zu statistischen oder analytischen Zwecken nur mit schriftlicher Zustimmung des Auftraggebers weiterverwendet.
- Der Kom.EMS Classic Coach sieht die Interessen der Kommune als vorrangig an und handelt auf objektive Art und Weise. Er unterstützt das Energieteam organisatorisch und fachlich bei der selbstständigen Planung und Umsetzung des Kommunalen Energiemanagements. Dabei übernimmt er jedoch keine Energiemanagement-Aufgaben innerhalb der Kommune eigenständig.

2. Einhaltung der Kom.EMS-Struktur und Vorgaben

- Das Kommunale Energiemanagement-System (Kom.EMS Classic) ist ein Werkzeug für den systematischen Aufbau, die Qualitätssicherung und Verstetigung eines Energiemanagement-Systems für kommunale Verwaltungen. Dies ist das prioritäre Ziel des Coachings. Dadurch sollen die teilnehmenden Kommunen unterstützt werden, selbstständig, kontinuierlich und systematisch die bestehende Effizienz- und Einsparpotenziale bei der Bewirtschaftung kommunaler Liegenschaften zu ermitteln und zunächst vor allem im gering- und nicht-investiven Bereich zu erschließen.
- Der Kom.EMS Classic Coach hat sich an die vorgegebenen Prozessstruktur- und schritte sowie die darin enthaltenen Inhalte und Arbeitshilfen zu richten.

3. Weiterbildung und Erfahrungsaustausch

- Der Kom.EMS Classic Coach hat allgemeines und technisches Wissen zur Methodik des Kom.EMS Classic erworben und verpflichtet sich, dieses aufrechtzuerhalten. Zur Sicherung einer gleichbleibend hohen Qualität des Coachings ist er verpflichtet, an mindestens einem länderübergreifenden Kom.EMS Classic -Erfahrungsaustauschtreffen für Kom.EMS Classic Coachs innerhalb von je zwei Jahren teilzunehmen.

4. Entzug der Zulassung als Kom.EMS Classic Coach

- Verletzt der Coach die Qualitätsstandards kann ein Entzug der Zulassung als Coach Kom.EMS Classic erfolgen.
- Die grundsätzliche Zuständigkeit für Sanktionsmaßnahmen obliegt dem Landesvertreter, in dessen Bundesland der Firmensitz des Coaches liegt.
- Verletzt der Coach die Qualitätsstandards in Bezug auf Unabhängigkeit und Neutralität, Einhaltung der Kom.EMS Struktur und Vorgaben erfolgt zunächst eine Abmahnung. Der Landesvertreter informiert die Kooperationspartner sowie Landesvertreter derjenigen Bundesländer, in welchen der Coach aktiv ist. Bei erneuter Verletzung wird dem Coach die Zulassung und der Zugang zu Kom.EMS Classic entzogen.
- Bei Nicht-Teilnahme an mindestens einem länderübergreifenden Kom.EMS-Erfahrungsaustauschtreffen für Kom.EMS Classic Coaches innerhalb von je zwei Jahren ohne nachvollziehbare Begründung erfolgt ohne vorherige Abmahnung der Entzug der Zulassung. Nachvollziehbare Begründungen sind bspw. Krankheit, familiäre Gründe oder sonstige Härtefälle. Die Information zur Nicht-Teilnahme an den Landesvertreter erfolgt grundsätzlich im Vorfeld der Veranstaltung.
- Auch Coaches, die innerhalb von drei Jahren nach Zulassung von keinem Landesvertreter einer Kommune als Coach zugeschaltet wurden, verlieren ebenso die Zulassung und den Zugang. Eine vorherige Abmahnung erfolgt nicht.
- In Streitfällen besteht die Option zum Anrufen einer Schiedskommission. Diese setzt sich zusammen aus den Kooperationspartnern, dem Landesvertreter, in dessen Bundesland der Coach seinen Firmensitz hat, sowie einem Coach Kom.EMS Classic. Entscheidungen werden durch mehr als 2/3 Drittel der Stimmberechtigten Mitglieder getroffen.

Vorname und Name Kom.EMS Classic Coach

Datum und Unterschrift Kom.EMS Classic Coach